

ТЫСЯЧИ КРАСИВЫХ ПУТЕШЕСТВИЙ

Почему туристы доверяют свой отдых компании Emperum

Сотни восторженных отзывов в интернете, тысячи счастливых туристов – это результат работы туристской компании Emperum. Как компании удается организовывать незабываемый отдых для своих клиентов? Почему туристы обращаются в Emperum вновь и вновь? Об этом рассказал Қуаныш Бекманов, директор по работе с клиентами компании Emperum.

– Қуаныш, в мире насчитывается две сотни стран. В какие из них вы можете организовать отдых для ваших клиентов?

– Когда вы обращаетесь в Emperum, вы можете рассчитывать на то, что мы организуем вам поездку в любую точку мира по вашему желанию! Мы предлагаем все самые популярные виды отдыха: пляжный, экскурсионный, горнолыжный, лечебный и др. Мы подбираем отели и резиденции на любой вкус, бронируем комфортабельные отели не ниже 4–5 звезд, а также элитные резиденции и номера свыше 100 кв. м.

– Искушенные путешественники не любят пакетные туры. Можете ли вы предложить индивидуальные маршруты?

– Персонал Emperum специализируется на том, чтобы сделать отдых каждого клиента особенным. Мы подберем тур, который подойдет именно этой семье и будет соответствовать индивидуальным предпочтениям. Наши сотрудники посоветуют страну и места для размещения, опираясь на собственный опыт, который они приобретают, когда несколько раз в год выезжают за границу, чтобы знать все тонкости каждого направления.

Главная изюминка путешествий с Emperum – это наличие персональных гидов, которые не дадут скучать нашим дорогим клиентам. Немаловажным фактором, особенно



для пожилых людей, является то, что наша компания предоставляет казахо- и русскоговорящих гидов за рубежом. Поэтому у наших клиентов не возникает проблем в общении, они не чувствуют языкового барьера за рубежом.

– Путешествия – это затратное дело. Могут ли ваши клиенты рассчитывать на то, что вы предложите им приемлемые цены?

– Наши уважаемые клиенты всегда могут быть уверены, что туры, которые подготовит Emperum, не ударят по карману. Наша компания оставляет цены на туры без изменений, даже если другие турагентства повышают стоимость на определенные даты или направления. На наши цены не влияют ни девальвация, ни инфляция. Приобретая у нас тур, можно быть уверенным, что его цена останется неизменной, если даже изменится курс валют.

– СМИ часто рассказывают, как казахстанские туристы не могут заселиться в отель, не могут вернуться на родину. Как вашим клиентам удастся избежать таких ситуаций?

– Мы работаем только с проверенными туроператорами, авиаперевозчиками и страховыми компаниями. Мы несем ответственность за качество наших туров и надежность наших зарубежных партнеров. Emperum постоянно находится на связи с туроператорами, что обеспечивает четкое выполнение любого желания клиента. Наша компания состоит в государственном фонде «Туристiк Камкор», и перед поездкой за пределы Казахстана каждой семье мы выдаем туркод, который гарантирует безопасность туристов за рубежом. Это говорит о том, что услуги Emperum отвечают самым высоким стандартам!

– Как вы думаете, почему казахстанцы выбирают Emperum?

– Наши отношения с дорогими клиентами строятся на честности и профессионализме, именно это позволяет нам работать и развиваться в условиях жесткой конкуренции и побеждать в борьбе за доверие клиентов! Коллектив нашей компании успешно идет к лидерским позициям в деле организации индивидуальных путешествий. Мы следуем вашим желаниям и потребностям, постоянно совершенствуясь и поднимая все выше планку качества.

Мы не довольствуемся достигнутым, а ставим себе целью сохранить существующих клиентов и привлечь новых, ведь именно новые задачи, мысли и идеи позволяют нам разрабатывать и предлагать вам новое, лучшее и уникальное.

Наша компания помогает туристам писать истории красивых путешествий! Даже единственная поездка на отдых, организованная Emperum, делает их нашими лояльными партнерами на всю жизнь! Как говорили великие люди, в конце жизни мы будем жалеть о двух вещах: что мало путешествовали и мало любили. С Emperum вы точно не будете жалеть о том, что не видели мир.